

Crisisbeheersing en continuïteit

Het crisisbeheersingsmodel en de crisisscan van Project 13

proj3ot

HET CRISISBEHEERSINGSMODEL EN DE CRISISSCAN VAN PROJECT 13

CRISISBEHEERSING

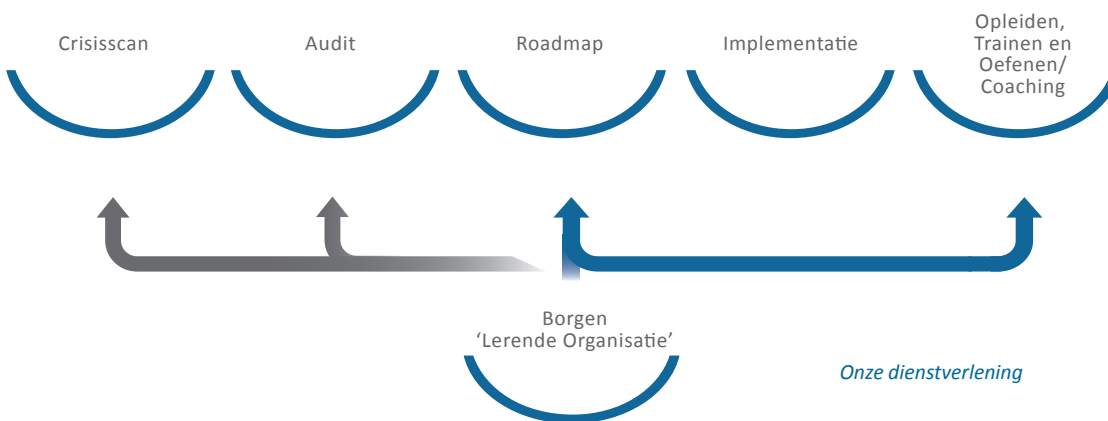
Het is niet de vraag of een organisatie geconfronteerd zal worden met een crisis, het is tegenwoordig uitsluitend de vraag wanneer een crisis zich voor zal doen en in welke vorm.

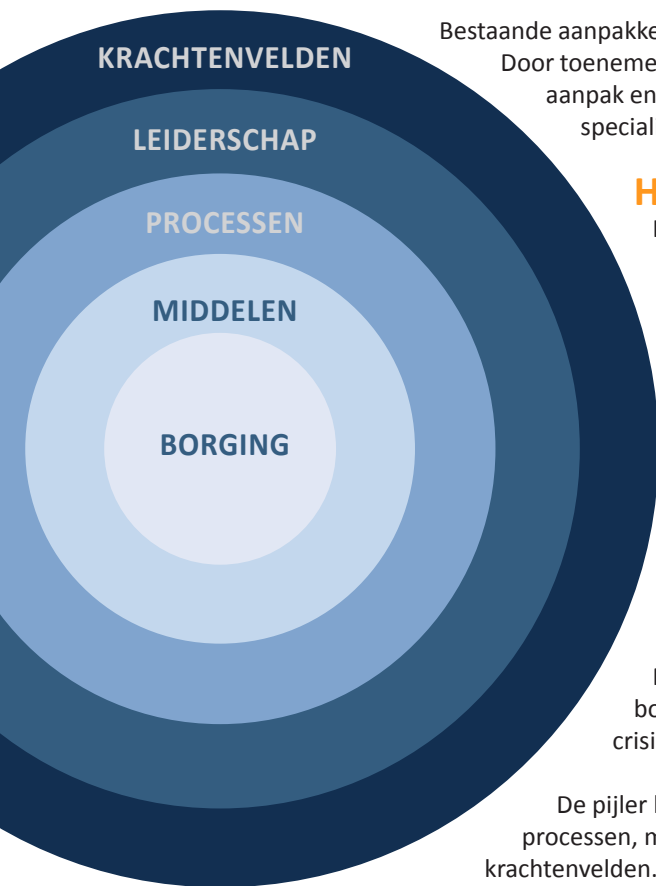
Investeerders en afnemers van producten, maar ook burgers hechten steeds meer belang aan de wijze waarop organisaties handelen ten tijde van een crisis en relateren de mate van voorbereiding aan de investeringswaarde.

“ Een calamiteit of crisis is een gebeurtenis die de bedrijfsvoering zodanig in gevaar kan brengen, waardoor de continuïteit en het imago in het geding kunnen komen . ”

PROJECT13

Project 13 begeleidt haar opdrachtgevers bij het inzichtelijk maken van kansen en risico's (restrisico's) binnen het externe netwerk en de eigen organisatie. Project 13 adviseert over de handelingsperspectieven en de daarbij behorende randvoorwaarden. Zij helpt deze in te richten en te borgen in de organisatie.





Model P13

Bestaande aanpakken van crisisbeheersing leggen vaak de nadruk op slechts één deel van crisisbeheersing. Door toenemende complexiteit binnen en buiten de organisatie is behoefte aan een geïntegreerde aanpak en totaalvisie op crisisbeheersing. Project 13 heeft de ervaringen en expertise van haar specialisten gebundeld en het eigen model ontwikkeld, Model P13.

HET MODEL P13

Het crisisbeheersingsmodel Model P13 is een volwassenheidsmodel dat gebruikt wordt voor het toetsen waar de organisatie nu staat op het gebied van crisisbeheersing. De reeds getroffen voorbereidingen binnen de organisatie worden afgezet tegen het gewenste ambitieniveau van crisisbeheersing.

Model P13 is er niet op gericht om de gevolgen van een crisis uit te sluiten, maar om de gevolgen van een toekomstige crisis te minimaliseren door te verhelderen wat verbeterd kan worden.

Het Model P13 wordt toegepast binnen bestaande crisisorganisaties, maar ook op nieuwe organisaties. De bouwstenen worden gebruikt om gezamenlijke te bepalen hoe de nieuwe organisatie eruit moet komen te zien.

De pijlers en bouwstenen van Model P13

Model P13 bestaat uit 5 pijlers: krachtenvelden, leiderschap, processen, middelen en borging. Deze pijlers zijn verdeeld in de benodigde bouwstenen om het fundament van crisisbeheersing te leggen en uit te bouwen.

De pijler leiderschap vormt de spil van het Model P13. Vanuit leiderschap wordt *gestuurd* op processen, middelen en borging, en vanuit leiderschap wordt *gecommuniceerd* naar de krachtenvelden. Een directe sturing op krachtenvelden kan niet uitgeoefend worden, omdat deze zich buiten de directe organisatie bevinden en uitsluitend indirect door middel van communicatie beïnvloed kunnen worden.

Met het verbinden van de pijlers van Model P13 binnen de organisatie wordt een solide crisisbeheersingsorganisatie opgebouwd.

DE CRISSCAN

WAAR STAAT MIJN ORGANISATIE OP HET GEBIED VAN CRISISBEHEERSING?

Doel

Met gebruik van Model P13 organiseren wij een workshop van een dagdeel ingericht voor het managementteam, de directie, het bestuur, de sleutelfiguren van de organisatie, om de mate van voorbereiding op het gebied van crisisbeheersing te inventariseren. De crissscan wordt uitgevoerd met een (of een mix) van onderstaande doelen:

- Bewustwording van crisisgevoeligheid
- Het bepalen van de contouren van de (nieuwe) crisisorganisatie
- Bewustwording van mogelijke crisisbeheersingsmaatregelen en het ambitieniveau
- Het uitwerken van een verbeterpad om het gewenste ambitieniveau van crisisbeheersing te bereiken

Vorm

De crissscan is ingericht als een interactieve workshop met gebruik van brown papersessies, inventarisaties, voorbeelden en discussies, waarbij gebruik gemaakt wordt van instrumenten gebaseerd op het Model P13. Enkele voorbeelden van de gebruikte instrumenten zijn de crisismonitor, crisis stakeholder mapping, communicatiematrix en de crisis leiderschapsinventarisatie.

Output

De crissscan levert concreet output als basis voor verbeteringen:

- Eenduidig beeld van crisisbeheersing en wat het betekent voor de organisatie
- Stand van zaken met betrekking tot voorbereiding op crisisbeheersing binnen de eigen organisatie
- Wensen en ambitieniveau voor crisisbeheersing in de bestaande of nieuwe organisatie

De crissscan kan opgevolgd worden door een advies, een diepgaande audit van bestaande voorbereiding en organisatie en/ of een roadmap voor de uitwerking van de wensen en ambitieniveau.